

BASIN DUYURUSU

(17/2/2026)

SEDDK'dan Hasar İstismarcılarını Engellemeye Yönelik Bir Adım Daha...

Trafik kazalarının hemen akabinde kaza bilgilerini hukuka aykırı yöntemlerle temin eden ve sözde hasar danışmanı yada hasar aracıları gibi unvanları kullanarak yanıltıcı bilgi ve vaatler karşılığında **hasar takibinde bulunan istismarcı oluşumlar**, hasar tazmin sürecini olağan akışından çıkartarak sisteme olan güveni zedelemekte ve vatandaşlarımızın mağduriyetine yol açmaktadır.

Kurumumuzca bu tür oluşumlara karşı bir süredir devam ettirilen eylem programı dahilinde, hasar süreçlerinin “**gerçek zarar ilkesi**” esasında sonuçlandırılması için ekspertiz işlemlerine yönelik ilk aşama tedbirler kısa bir zaman önce devreye alınmıştı.

Bu defa, Kurumumuzca geliştirilen “**Akıllı Eksper Atama Sistemi**” ile değer kaybı tazminatının maddi hasarla eşzamanlı hesaplanması sağlanarak bu alanda önemli bir iyileştirme ve sadeleştirmeye gidilmiştir.

Bir sonraki aşamada, hasarların yargı ihtihadlarıyla tam uyumlu, daha adil ve daha hızlı bir şekilde tazmin edilebilmesine yönelik hazırlanan trafik genel şartları değişiklikleri ile eylem programımızı devam ettireceğiz.

Hasar süreçlerini istismar ederek sigortacılık sistemine zarar veren bu tür oluşumların tamamen sistem dışına çıkarılmasını sağlayacak diğer önlemlerin devreye alınmasıyla eylem programımızı tamamlamış olacağız.

Bu vesileyle, Kurum olarak sigortacılığın özü olan hasar süreçlerinin hızlı ve adil bir şekilde işlenmesini teminen, tüm paydaşlar nezdinde sürekli gözetim ve denetim faaliyetlerinde bulunduğumuzu ve vatandaşlarımızın mağduriyetine asla müsamaha gösterilmeyeceğini kamuoyuna saygıyla duyururuz.